

Výsledná kompetence osoby s podporou nebo s pomocí pracovníka	Oblast potřeby	Potřeba klienta	Konkrétní naplnění potřeby zahrnuje podporu nebo pomoc tlumočnicka znakového jazyka nebo sociálního pracovníka například v těchto situacích:
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání	Kontakt se společenským prostředím s ohledem na komunikační schopnosti	Využívání běžných veřejných služeb	- při využívání veřejných služeb - nakupování v obchodě, využívání služeb pošty, banky, úřadů, opravy, servisu apod.
		Vzdělávání	- při návštěvě vzdělávacích zařízení, školení, seminářů, workshopů apod.
		Pracovní a jiné uplatnění	- při hledání práce a příprava na pracovní uplatnění - při komunikaci se zaměstnavatelem
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí, snižování rizik s ohledem na komunikační schopnosti	Návštěva lékaře	- při preventivní vyšetření, vstupní prohlídky před nástupem do zaměstnání, průběžné prohlídky
			- při odborných vyšetřeních a konzultace zdravotního stavu
			- při návštěvě praktického lékaře při akutním onemocněním
			- během pracovní neschopnosti
			- při nástupu do nemocnice, v průběhu hospitalizace a propuštění z nemocnice
			- při upřesnění nebo nutnosti změny již dohodnutých léčebných postupů.
			- při zajištění potřebných léků, konzultace s lékařem o reakcích na léčbu, konzultace v lékárně.
- při konzultaci s lékařem o vhodné stravě, orientace v potravinách, které prospívají nebo škodí zdraví			
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí s ohledem na komunikační schopnosti	Hospodaření s finančními prostředky	- při platbách za telefon, bydlení, SIPO, aj.
		Řešení dluhů, splátkových kalendářů, exekucí	- při jednání s věřiteli, dlužníky, institucemi, dluhovou poradnou apod.
		Uzavírání smluv	- při uzavření smlouvy o nájmu nebo jiné kupní smlouvy
		Nakládání s majetkem	- při převedení majetku, pronájem nemovitosti (zahrady, bytu, chalupy aj.), darování majetku
		Využití sociálních dávek a jiných výhod	- při uplatnění nároku na nárokové dávky a výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči, příspěvek na zvláštní pomůcku, požádání o nenárokové dávky, uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě apod.
		Platné základní osobní doklady	- při zajištění platných dokladů: občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny aj.

		<b>Účast na veřejném životě, uplatňování politických práv</b>	- při účasti na zasedání zastupitelstva, setkání se starosty, místostarosty a slyšícími občany, jednání s vedením města, uplatnění volebního nebo jiného práva, být členem politické strany apod.
		<b>Ochrana práv - ochrana před zneužíváním</b>	- při jednání s policií, přestupkovou komisí apod.
			- při jednání v oblasti občanských a sousedských vztahů
			- při orientaci v kontaktech na pomáhající subjekty při ohrožení: v případě zneužití, domácího násilí aj.
			- při uplatnění pomoci ombudsmana proti rozhodnutí orgánů veřejné správy