

Výsledná kompetence osoby s podporou nebo s pomocí pracovníka	Oblast potřeby	Potřeba klienta	Konkrétní naplnění potřeby zahrnuje podporu nebo pomoc například v těchto situacích:
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklost	Běžná péče o vlastní osobu	Celková úprava vzhledu	- společensky akceptovatelného způsobu oblečení pro různé příležitosti - co je potřeba nakoupit
		Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání	Kontakt se společenským prostředím
Osoba se realizuje v práci nebo ve smysluplné činnosti	Seberealizace v pracovních činnostech	Využívání běžných veřejných služeb	- při využívání veřejných služeb - nakupování v obchodě (orientace, výběr zboží), přeprava běžnými hromadnými prostředky, využívání služeb pošty, banky, úřadů, opravy, servisu apod.
		Zapojování do sociálních aktivit s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti	- při zajištění možností kontaktů - návštěva zájmových klubů, návštěva restaurace, kina, divadla, návštěva sportovišť, bazénu, hřiště
		Vzdělávání	- při návštěvě vzdělávacích zařízení, kurzů, přednášek a besed - získávání nových schopností a dovedností nebo udržení stávajících
Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb	Seberealizace v oblíbených činnostech	Pracovní a jiné uplatnění	- při hledání práce a příprava na pracovní uplatnění, získávání a udržení schopností potřebných pro pracovní činnosti. - při komunikaci se zaměstnavatelem.
		Možnost realizace oblíbených činností běžných ve slyšící společnosti	- při využívání on – line komunikačních technologií pro osoby se sluchovým postižením, používání internetu, práce s tabletem, mobilem, práce s PC - při zajištění možností navštěvovat sportovní, společenské a kulturní aktivity, poznávací aktivity a exkurze - při zajištění možností navštěvovat aktivity na podporu trénování paměti, logického myšlení - při zajištění možností navštěvovat výtvarné, tvořivé a rukodělné aktivity
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí, snižování rizik	Zajištění bezpečí	- prevence zranění, prevence před onemocněním a zdravotními riziky. - při dovednosti přivolání pomoci osobou se sluchovým postižením, např. Aplikace Záchranka. - při získání příspěvku na zvláštní pomůcku, případně zajištění opravy. - při vyhledání, pořízení a využívání kompenzačních a jiných pomůcek.

			- při nutnosti drobného ošetření zdravotního problému, orientace v postupech a využití zdravotnického materiálu
		Návštěva lékaře	- při návštěvě lékaře, zajištění potřebných léků
		Zdravá výživa	- v orientaci o zdravé výživě, vhodné stravě, orientace v potravinách, které prospívají nebo škodí zdraví
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Hospodaření s finančními prostředky	- při rozvržení příjmu na pokrytí všech plateb, zejména bydlení, zdravotní a sociální pojištění, poplatky za telefon, aj.
		Řešení dluhů, splátkových kalendářů, exekucí	- při jednání s věřiteli, dlužníky, institucemi, dluhovou poradnou apod.
			- při minimalizaci rizik plynoucích z dluhů
		Uzavírání smluv	- při uzavření smlouvy o nájmu nebo jiné kupní smlouvy
			- při orientaci nákupu v e - shopu
		Nakládání s majetkem	- při převedení majetku, pronájem nemovitosti (zahrady, bytu, chalupy aj.), darování majetku
		Využití sociálních dávek a jiných výhod	- při uplatnění nároku na nárokové dávky a výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči, příspěvek na zvláštní pomůcku, požádání o nenárokové dávky, uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě apod.
		Platné základní osobní doklady	- při zajištění platných dokladů: občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny aj.
Účast na veřejném životě, uplatňování politických práv	- při účasti na zasedání zastupitelstva, setkání se starosty, místostarosty a slyšícími občany, jednání s vedením města, uplatnění volebního nebo jiného práva, být členem politické strany apod.		
		Ochrana klienta před zneužíváním jinými osobami	- při ochraně práv v oblasti sousedských nebo občanských vztahů, pomoc ombudsmana proti rozhodnutí orgánů veřejné správy, znalost kontaktů na pomáhající subjekty při ohrožení: zneužití, v případě domácího násilí aj.